

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 34  
имени 46-го гвардейского ночного бомбардировочного авиационного  
Таманского Краснознамённого полка *имени Сиверова*  
(МБОУ СОШ № 34)

СОГЛАСОВАНО  
педагогическим советом  
МБОУ СОШ № 34  
(протокол от 15.12.2020 г. № 4)



## ПОЛОЖЕНИЕ

об этике поведения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБОУ СОШ № 34 (далее – ОО).
- 1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае».
- 1.3. К отношениям, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

### 2. Цели и задачи родительского чата

- 2.1. Родительский чат или группа – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом и решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.
- 2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.
- 2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

### 3. Основные правила этикета общения в родительском чате

- 3.1. Всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор живую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо

и при всех.

3.2. Не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19:30 до 07:30. Позднее можно это делать только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребёнка и т.п.).

3.3. В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая интересы детей и группы.

3.4. В целях сохранения здоровья (эмоционального состояния) не стоит внимательно изучать и читать ненужную информацию.

3.5. Участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата.

3.6. Необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны за счёт резких высказываний в адрес администратора и других собеседников родительского чата.

3.7. Не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может оставаться незамеченной.

3.8. Участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем. В случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу.

3.9. При отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительской группы, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя во время, указанное в п. 3.2.

#### **4. В родительском чате категорически запрещается**

4.1. Писать в родительском чате сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребёнка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов.

4.2. Демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, обсуждать их действия и личные качества.

4.3. Прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке через администратора чата.

4.4. Отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята, как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника.

4.5. Позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном и т.п. плане).

4.6. Призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, предусмотренной Законом Российской Федерации.