

Приложение 2  
к письму министерства образования,  
науки и молодежной политики Красно-  
дарского края  
от 18.03.2019 № 47-01-13-4936/19

**СХЕМА**  
**организации и проведения видеонаблюдения, сбора и хранения видеозаписей**  
**при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным**  
**программам среднего общего образования в Краснодарском крае**

**1. Общие положения**

1.1. Места работы с экзаменационными материалами (далее — ЭМ) при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее — ГИА-11) оборудуются системами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства Российской Федерации к использованию указанных технических средств.

1.2. Объектами видеонаблюдения являются:

помещения для проведения экзаменов в пунктах проведения экзаменов (далее — ПЭ);

помещение для руководителя ШТЭ (далее — штаб ПЭ);

помещения регионального центра обработки информации (далее - РЦОИ), задействованные в процедурах подготовки, проведения ГИА-11 и обработки ее результатов;

помещения для работы предметных комиссий (далее — ПК);

помещение для работы конфликтной комиссии (далее — КК).

1.3. Для организации видеонаблюдения и координации действий по установке и эксплуатации оборудования приказом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (далее — министерство) назначается ответственное лицо - региональный координатор. Региональный координатор отвечает за координацию действий ПАО «Ростелеком» (далее — Оператор) и ППЭ, обеспечивает согласование мест размещения оборудования, предоставляет в государственную экзаменационную комиссию (далее — ГЭК) сводную информацию о работе систем видеонаблюдения в период проведения ГИА-11.

1.4. Вся информация, записываемая в местах работы с ЭМ, может быть использована только в целях обнаружения фактов нарушения Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 г. № 190/1512 (далее — Порядок).

## 2. Требования к размещению средств видеонаблюдения

2.1. Средства видеонаблюдения размещаются в аудиториях ППЭ и штабе ППЭ с соблюдением следующих требований:

1) в каждой аудитории ППЭ и штабе ППЭ должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

2) камеры видеонаблюдения следует устанавливать в аудитории ППЭ таким образом, чтобы в обзор видеокамер попадали:

обучающиеся, выпускники прошлых лет (далее — участники ЕГЭ) (преимущественно фронтальное размещение):

номера рабочих мест участников ЕГЭ;

организаторы в аудитории;

стол для осуществления раскладки и последующей упаковки ЭМ;

процесс печати ЭМ (включая компьютер и принтер).

Обзор камеры видеонаблюдения, при котором участники ЕГЭ видны только со спины, не допустим;

3) камеры видеонаблюдения следует устанавливать в штабе ППЭ таким образом, чтобы просматривалось всё помещение и входная дверь. В обзор камеры должны попадать:

место хранения ЭМ (сейф);

станция авторизации;

процесс сканирования ЭМ по завершению экзамена включая компьютер и сканер;

процесс передачи ЭМ членом ГЭК руководителю ШПЭ;

процесс передачи ЭМ руководителем ППЭ организаторам;

процесс передачи ЭМ организаторами руководителю ППЭ;

процесс передачи ЭМ члену ГЭК;

4) высота установки камер видеонаблюдения должна быть не менее 2 метров от пола;

5) обзор камер не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

6) видеозапись должна содержать следующую информацию: код региона, код ШТЭ, номер аудитории, соответствующий коду ФГБУ «Федеральный центр тестирования» (далее — ФЦТ), дату экзамена, местное время.

Изменение номеров аудиторий без согласования с министерством недопустимо.

2.2. Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях РЦОЙ, работы КК и ПК с соблюдением следующих требований:

1) должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

- 2) камеры видеонаблюдения следует устанавливать так, чтобы помещение просматривалось полностью. В обзор камер должны попадать: 3  
 процесс получения ЭМ в электронном виде из ШГЭ;  
 процесс передачи ЭМ членами ГЭК ответственному сотруднику РЦОИ;  
 все места размещения и хранения ЭМ;  
 дверь помещения, в котором хранятся ЭМ;  
 путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое;  
 процесс верификации;  
 процесс сканирования ЭМ;  
 процесс работы ПК;  
 процесс работы КК;
- 3) обзор камер не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.):
- 4) видеозапись должна содержать следующую информацию: код региона, код РЦОИ, номер аудитории, дату, местное время.

### **3. Требования к работе системы видеонаблюдения**

3.1. Система видеонаблюдения должна обеспечивать следующие режимы работы.

- 3.1.1. Онлайн трансляцию и запись видеоизображения и звука:  
 из штаба [ШТЭ];  
 из экзаменационных аудиторий ШТЭ за исключением экзаменационных аудиторий для обучающихся, выпускников прошлых лет с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов (далее — лица с ОВЗ);  
 из помещений РЦОИ;  
 из помещений для работы ПК и КК.

Трансляция и видеозапись в помещении штаба ППЭ начинается не позднее 07.30 часов или за 30 минут до момента доставки ЭМ в ППЭ членом ГЭК и завершается после получения информации из РЦОИ об успешном получении и расшифровке переданных пакетов с электронными образами ЭМ.

Из аудиторий ПЭ организуется онлайн трансляция видеоизображения. Трансляция изображения осуществляется в режиме реального времени с 08.00 часов и завершается после того, как организатор зачитал данные протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02) и продемонстрировал на камеру видеонаблюдения запечатанные возвратные доставочные пакеты с ЭМ участников ЕГЭ.

Онлайн трансляция из помещений ППЭ, РЦОИ, мест работы КК и ПК обеспечивается Оператором. Для обеспечения онлайн трансляции необходимо подключение к сети «Интернет» по каналу связи. Видеоизображение и звук передаются по каналам связи в центр обработки данных Оператора.

Просмотр онлайн трансляции производится на специализированном портале в сети «Интернет» с доменным именем «smotriega.ru» (далее - портал). Доступ к порталу предоставляется ограниченному кругу лиц.

3.1.2. Закрытую трансляцию и запись видеоизображения и звука:  
из экзаменационных аудиторий для лиц с ОВЗ (при наличии);  
из ППЭ государственного выпускного экзамена; 4  
из ППЭ, организованных на дому (при наличии).

3.2. Запись видеоизображения должна осуществляться на жесткий диск системы видеонаблюдения.

#### **4. Тестирование системы видеонаблюдения**

Перед каждым периодом ЕГЭ проводится тестирование системы видеонаблюдения. Сроки проведения тестирования систем видеонаблюдения определяет Рособнадзор.

В определенные Рособнадзором даты на портале создаются тестовые дни экзаменов для возможности предоставления замечаний онлайн наблюдателей (далее — метка) в разделе «Прямой эфир».

Трансляция из всех аудиторий в ПЭ, подключенных к внутренней системе мониторинга Оператора, производится в период с 9.00 часов по местному времени до 18.00 часов по московскому времени на портал.

Для проведения тестирования рекомендуется использовать решение посредством входа на портал под логином и паролем для ШТЭ.

4.1. Тестирование системы видеонаблюдения проводится в целях:  
проведения нагрузочного тестирования на систему;  
проверки работоспособности обновленных функций портала;  
проверки работоспособности камер, в том числе проверки наличия видео и аудио записи на камерах;  
проверки корректности данных, отображающихся при трансляции.  
проверка корректности ракурсов камер;  
проверки наличия достаточного заряда питания на батареях бесперебойного питания.

4.2. Во время проведения тестирования необходимо осуществить следующие действия:

4.2.1. В Ш:

- 1) запуск камер видеонаблюдения;
- 2) проверку наличия достаточного заряда питания на батареях бесперебойного питания;
- 3) просмотр в штабе ППЭ трансляций из каждой аудитории ППЭ на предмет:  
наличия звука и видео;  
соответствия ракурсов камер требованиям настоящей схемы;

корректности отображения времени;  
корректности отображения кодов аудиторий и кодов ШПТЭ (коды аудиторий и ШПТЭ должны совпадать с кодами, внесенными в РИС);  
отработки меток в отношении каждой аудитории об обнаруженных нарушениях или об их отсутствии.

4.2.2. В региональном ситуационно-информационном центре (далее — СИЦ):  
проверку наличия трансляции из всех аудиторий и штабов [ШПТЭ, запланированных для проведения экзаменов в соответствующий период ГИА-11, (за исключением офлайн аудиторий, согласованных Рособрнадзором), помещений РЦОИ, помещений для работы КК и ПК на Портал;

проставку меток в каждой аудитории об обнаруженных нарушениях или об их отсутствии;

проверку наличия и содержания отметок в отношении всех аудиторий и штабов ПЭ, участвующих в тестировании;

проверку корректности отработки меток;

проверку корректности отображения кодов аудиторий и кода ППЭ (коды аудиторий и ППЭ должны совпадать с кодами, внесенными в РИС);

проверку корректности адреса ШПЭ и его координат на карте; поставить отметки в отношении каждой аудитории о соответствии или несоответствии требованиям методических рекомендаций. В случае несоответствия указать суть проблемы для последующего ее устранения.

В случае обнаружения при проведении тестирования технических сбоев при трансляции, некорректных ракурсов камер, несоответствии информации о ПЭ, аудиториях ППЭ, штабах ППЭ, необходимо внести указанную информацию в отчет о проведении тестирования (форма отчета прилагается к плану тестирования, который заблаговременно размещается на сайте ФЦТ), и организовать работу по устранению выявленных недостатков в течение 5 рабочих дней со дня завершения тестирования.

По завершении устранения обнаруженных в ходе тестирования нарушений необходимо подписать протокол тестирования.

После окончания тестирования средства видеонаблюдения остаются включенными.

## **5. Подготовка и проведение экзамена**

5.1. Участники ЕГЭ и лица, привлекаемые к проведению ЕГЭ, которые потенциально могут попасть в зону видеонаблюдения, информируются о сроках и времени проведения видеонаблюдения, а также целях его использования. Для этого могут быть использованы следующие формы:

информирование участников ЕГЭ, их родителей (законных представителей) и педагогических работников на собраниях, классных часах, консультациях;

размещение специальных объявлений (табличек) в местах работы с экзаменационными материалами;

информирование участников ЕГЭ в день экзамена перед входом в ППЭ.

5.2. Ответственным за функционирование системы видеонаблюдения, ограничение доступа к системе — видеонаблюдения, сохранность видеоборудования, обеспечение стабильной работы системы видеонаблюдения в период проведения ЕГЭ назначается технический специалист — работник, имеющий подготовку, позволяющую выполнять вышеуказанные действия. Технический специалист ПЭ не может быть учителем обучающихся, сдающих экзамен в данном ШТЭ.

5.3. Технический специалист ШПЭ:

настраивает и тестирует систему видеонаблюдения: 6

обеспечивает наличие на дверях помещений, являющихся объектами видеонаблюдения, табличек формата «А4» с предупреждающей надписью: «В помещении ведется видеонаблюдение и видеозапись»;

обеспечивает в экзаменационных аудиториях и штабе ППЭ наличие табличек с номерами аудиторий, находящихся в поле зрения видеокамер (каждая цифра номера аудитории на отдельном листе формата «А4»);

обеспечивает установку точного времени на средствах видеонаблюдения;

оформляет журнал и заполняет его при каждом действии с системой видеонаблюдения;

обеспечивает включение видеоборудования и его функционирование согласно требованиям настоящей схемы;

обеспечивает выключение видеоборудования согласно требованиям настоящей схемы;

обеспечивает сохранение видеозаписи в одном из форматов "mp4", "avi", "wmv", "mov": настраивает систему видеонаблюдения так, чтобы с каждой камеры сохранялось видеонаблюдение в отдельный файл и продолжительность видеозаписи в каждом файле не менее 30 минут;

переименовывает видеофайлы (имя файла должно содержать следующую информацию: код ППЭ; код аудитории; дату экзамена, номер камеры, временной отрезок, например 999\_04\_10\_06\_2019\_2 9.00\_10.00.avi);

копирует видеофайлы на съемный носитель;

проверяет качество и сохранность записи на съемном носителе;

передает съемный носитель с записью видеонаблюдения члену ГЭК.

5.4. За один день до начала экзамена в ШТЭ технический специалист совместно с руководителем ШТЭ проводят тестирование, в ходе которого необходимо:

17

включить запись видеоизображения;

проверить через монитор в штабе ППЭ работу камер видеонаблюдения;

проверить соответствие расположения всех камер видеонаблюдения требованиям настоящей схемы;

убедиться, что ракурс видеокамер соответствует требованиям настоящей схемы;

убедиться, что на средствах видеонаблюдения правильно отображается код региона, код ППЭ, номер аудитории, соответствующий коду ФЦТ, дата экзамена, местное время;

проверить настройку системы видеонаблюдения на сохранение видеозаписи в нужном формате (mp4", avi", "wmv", "mov") и продолжительность непрерывной записи в один файл (не менее 30 минут);

внести запись в журнал доступа к средствам видеонаблюдения (далее - журнал).

Журнал размещается в штабе ШТЭ и заполняется техническим специалистом при каждом действии со средствами видеонаблюдения. После завершения всех экзаменов журнал передается на хранение в организацию, на базе которой был организован ШТЭ. 7

В Акте готовности ППЭ (ППЭ-01) руководитель ППЭ делает отметку о том, что ППЭ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

Если в ПЭ не установлены (или неисправны) средства видеонаблюдения, руководитель [ШТЭ незамедлительно сообщает об этом региональному координатору.

5.5. В день экзамена руководитель ШТЭ дает указание техническому специалисту произвести включение режима записи в аудиториях [ШТЭ, штабе ПП, проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ.

5.6. Не позднее чем за 1 час до начала экзамена в аудиториях ППЭ технический специалист должен убедиться, что режим записи включен и ракурс видеокамер соответствует требованиям настоящей схемы. Контроль за фактом ведения видеозаписи во время экзамена осуществляется в помещении штаба ППЭ техническим специалистом.

При возникновении нештатных ситуаций в аудитории (видеозапись не ведется, или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным), технический специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.

Член ГЭК должен связаться с Оператором (самостоятельно или при помощи технического специалиста), получить инструкции по проведению безотлагательных действий по восстановлению работы средств видеонаблюдения. Если в течение 15 минут после получения инструкции не удастся восстановить работоспособность средств видеонаблюдения, член ГЭК по согласованию с председателем ГЭК останавливает экзамен в соответствии с пунктом 37 Порядка, с последующим аннулированием результатов экзамена в соответствии с пунктом 86 Порядка и повторного допуска обучающихся, выпускников прошлых лет к сдаче экзамена в соответствии с пунктом 51 Порядка.

По факту неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена членом ГЭК составляется акт (Приложение), который в тот же день передается председателю ГЭК.

Технический специалист совместно с Оператором должны произвести работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.

5.7. По окончании экзамена в аудитории руководитель ППЭ дает указание выключить режим записи техническому специалисту. Технический специалист выключает видеозапись в аудитории, сделав соответствующую запись в журнале.

5.8. После окончания экзамена в ШТЭ

5.8.1. Технический специалист:

переименовывает видеофайлы (имя файла должно содержать следующую информацию: код ШТЭ, код аудитории, дату экзамена, номер камеры, временной отрезок, например 999\_04\_10\_06\_2019\_2 9.00\_10.00.avi);

копирует видеофайлы на съемный носитель;

проверяет качество и сохранность записи на съемном носителе;

передает съемный носитель с записью видеонаблюдения члену ГЭК;

8

визуально проверяет работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях и штабе ПЭ.

5.8.2. Член ГЭК составляет акт о проведении видеонаблюдения в соответствии с установленными требованиями и отсутствии (или наличии) неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи.

5.9. После окончания всех экзаменов (в соответствии с расписанием ГИА-11) технический специалист осуществляет выключение средств видеонаблюдения по согласованию с председателем ГЭК или заместителем председателя ГЭК.

## **6. Работа в ППЭ по отработке замечаний онлайн наблюдателей**

Проводить работу с метками необходимо на отдельном компьютере, находящемся в штабе ШТЭ, авторизовавшись на портале. Для авторизации на портале необходимо ввести логин и пароль, предназначенный для конкретного ИПЭ. Инструкция по получению доступа к portalу размещена на сайте ФГБУ «Федеральный центр тестирования».

В ходе экзамена необходимо регулярно проводить мониторинг поступающих меток. Рекомендуется привлекать к просмотру этой информации члена ГЭК.

Метка поступает в ППЭ только после прохождения модерации.

При поступлении новой метки необходимо просмотреть видеозапись метки, чтобы убедиться в достоверности поступивших сведений. В случае, если нарушение имеет место, необходимо незамедлительно предпринять действия по его пресечению. После того, как соответствующие действия предприняты (например, участник удален с экзамена) необходимо внести информацию, соответствующую принятым мерам (выбрать из предложенных интерфейсом вариантов отработки метки):

не подтвердилось;

участник предупрежден;

участник удален;



устранено.

Вариант «устранено» доступен только для следующих типов меток:

камера;

хранение;

обработка;

посторонние;

прочие.

Сотрудник в ППЭ, ответственный за мониторинг меток (назначается руководителем ШПЭ), может оставить комментарии, относительно информации о выявленном нарушении. Комментарии необходимо излагать кратко и в корректной форме. 9

После того, как информация о принятых мерах отмечена в ППЭ и введены комментарии в соответствующее поле (при наличии такой необходимости), нужно нажать кнопку «Ок».

Далее информация о принятых мерах, а также комментарии станут доступны пользователям портала Краснодарского края, пользователям портала федерального уровня, а также модераторам.

Сотрудники министерства, сотрудники РЦОИ, руководитель регионального ситуационного центра имеют возможность осуществить проверку отработки нарушений.

Для этого сотруднику с соответствующими правами доступа нужно авторизоваться на портале и войти в раздел «Отработка». И осуществить следующие действия в отношении информации о зафиксированном нарушении:

просмотреть видеозапись зафиксированного нарушения;

принять отработанное нарушение, или вернуть на повторную отработку в ППЭ.

Сотрудники, производящие проверку отработки нарушений, также могут оставить комментарии, которые после отправки будут доступны пользователям в определенном [ШПЭ, пользователям Краснодарского края, пользователям федерального уровня, модераторам.

Общее количество времени, затраченного на процесс отработки нарушений не должно превышать 20 минут.

## **7. Организация видеонаблюдения в РЦОИ, помещениях для работы КК и ПК**

Не позднее чем за пять дней до начала первого экзамена начальник РЦОИ совместно с назначенным в установленном порядке техническим специалистом (специалистами) проводят тестирование, в ходе которого технический специалист проверяет текущее состояние средств видеонаблюдения: включает запись видеозаписи, наблюдает за работой камер видеонаблюдения, убеждается, что на средствах видеонаблюдения установлено точное местное время, проверяет соответствие ракурсов камер настоящей схеме, делает соответствующую отметку в жур-

нале. Технический специалист отвечает за работу системы видеонаблюдения в РЦОИ на протяжении всего периода проведения ГИА-11.

Начальник РЦОИ по завершении тестирования средств видеонаблюдения информирует регионального координатора об исправности системы видеонаблюдения, в случае выявления неисправностей в системе видеонаблюдения информирует регионального координатора и Оператора.

В Акте готовности РЦОИ (форма 1-РЦОИ) начальник РЦОИ делает отметку о том, что РЦОИ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

По окончании тестирования средства видеонаблюдения остаются включенными (выключается только режим записи). Видеозапись на всех средствах видеонаблюдения в РЦОИ включается техническим специалистом РЦОИ в 8.00 часов в день первого экзамена согласно расписанию ГИА-11. Видеозапись в

10

помещениях работы КК и ПК ведется в часы работы комиссий.

Информация обо всех случаях работы со средствами видеонаблюдения (включение, выключение, неполадки, извлечение карт памяти, изменений ракурса камер) вносится техническим специалистом в журнал.

Видеозапись в помещениях РЦОИ прекращается не ранее чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена.

## **8. Передача и хранение видеозаписи**

8.1. Член ГЭК доставляет акт о проведении видеонаблюдения из ПИЭ председателю ГЭК, съемный носитель с записанной на нем информацией - в РЦОИ для хранения. Доставка осуществляется не позже чем на следующий день после проведения экзамена.

8.2. Начальник РЦОИ несет ответственность за сбор и хранение видеозаписей и организует при необходимости беспрепятственный доступ к видеозаписям лицам, имеющим право доступа к ним.

Начальник РЦОИ систематизирует видеоматериалы, обеспечивает их хранение с соблюдением требований информационной безопасности.

8.3. В соответствии с пунктом 58 Порядка видеозаписи из ППЭ хранятся до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена.

Срок хранения видеозаписи экзамена, на основании которой было принято решение об остановке экзамена в ШТЭ или отдельных аудиториях ПП, удалении участников экзамена с экзамена, аннулировании результатов экзамена, составляет не менее 3-х лет со дня принятия соответствующего решения.

8.4. Видеозаписи из помещений РЦОИ, работы ПК и КК хранятся в сроки, аналогичные срокам хранения видеозаписей из ППЭ.

8.5. Доступ к информации, получаемой от системы видеонаблюдения, имеют:

#### 8.5.1. Во время проведения ЕГЭ:

1) в ППЭ:

руководитель ППЭ;

член ГЭК;

должностные лица Рособрнадзора;

должностные лица министерства;

общественные наблюдатели;

2) в помещениях РЦОИ, ПК, КК:

член ГЭК;

должностные лица Рособрнадзора;

должностные лица министерства;

общественные наблюдатели.

#### 8.5.2. После проведения ЕГЭ:

должностные лица Рособрнадзора;

должностные лица министерства;

должностные лица ГКУ КК Центра оценки качества образования;

должностные лица муниципальных органов управления образованием.

8.6. После окончания всех экзаменов (в соответствии с расписанием ГИА- 11) технический специалист передает оборудование, содержащее видеозапись, на хранение руководителю организации, на территории которой находится место работы с ЭМ, после окончания работы с ЭМ.

Руководитель организации несет ответственность за хранение переданных видеозаписей и организует беспрепятственный доступ к видеозаписям при необходимости лицам, имеющим право доступа к ним.

Начальник отдела  
государственной итоговой аттестации  
в управлении общего образования

Р.А. Гардымова